

Số: 94/KH-UBND

Phường Quang Trung, ngày 16 tháng 5 năm 2020

KẾ HOẠCH
Công nghệ thông tin phường Quang Trung năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 24/4/2020 về công nghệ thông tin thành phố Hà Nội năm 2020; Đề án số 05-ĐA/QU ngày 04/4/2016 của Quận ủy Hà Đông về “Xây dựng cơ quan điện tử, tiến tới xây dựng Chính quyền điện tử quận Hà Đông giai đoạn 2016 - 2020”; Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 29/4/2020 của UBND quận Hà Đông về kế hoạch công nghệ thông tin quận Hà Đông năm 2020. UBND phường Quang Trung ban hành “Kế hoạch công nghệ thông tin phường Quang Trung năm 2020” cụ thể như sau:

1. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Triển khai thực hiện có hiệu quả 124/KH-UBND ngày 29/4/2020 của UBND quận Hà Đông về kế hoạch công nghệ thông tin quận Hà Đông năm 2020.
- Hoàn thiện nền tảng cơ bản xây dựng Chính quyền điện tử phường Quang Trung nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin mạng.

2. Mục tiêu cụ thể

- Từng bước xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; đảm bảo kết nối liên thông, tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.
- Đảm bảo hạ tầng mạng truyền số liệu chuyên dùng tại phường ổn định, an toàn, bảo mật phục vụ hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin và hội nghị truyền hình (giao ban, họp trực tuyến).
- 100% văn bản và điều hành được gửi, nhận văn bản điện tử tới các cán bộ công chức thông qua Hệ thống gửi, nhận văn bản điện tử Thành phố (nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu của Thành phố); 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; tối thiểu 80% hồ sơ công việc cấp quận và 30% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).
- Tối thiểu 30% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được cập nhật qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.
- Rút ngắn từ 30% - 50% thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc, văn phòng điện tử.



- 90% các cuộc họp của UBND Thành phố với quận và các phường thực hiện trực tuyến; 80% các cuộc họp giữa quận và các phường thực hiện trực tuyến.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 20% trở lên.

- Triển khai áp dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của thành phố trên cổng Dịch vụ công quốc gia.

- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật và giải quyết thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của Thành phố.

- Phối hợp với các Sở, ngành phấn đấu hoàn thiện, duy trì 100% dịch vụ công trực tuyến, mức độ 3, 4.

- 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.

- 100% cấp phường công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Công Thông tin điện tử quận đảm bảo công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- 20% dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số xác thực trên nền tảng di động để thực hiện thủ tục hành chính (áp dụng khi Thành phố triển khai)

- 50% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử; 20% thông tin của người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến; 50% dịch vụ công trực tuyến sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp.

- Tối thiểu 50% số lượng gói thầu chào hàng cạnh tranh, gói thầu quy mô nhỏ đấu thầu rộng rãi, đấu thầu hạn chế thực hiện lựa chọn nhà thầu qua mạng.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, tùy theo yêu cầu sử dụng sẽ được bồi dưỡng, hướng dẫn sử dụng và cập nhật bổ sung kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin dưới nhiều hình thức.

- 100% đoàn viên thanh niên của phường được tuyên truyền hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến, về chính quyền điện tử.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nhiệm vụ

1.1. Xây dựng Chính quyền điện tử cấp phường từng bước hình thành là bộ phận cấu thành của Thành phố thông minh.

a) Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cốt lõi và chuyên ngành:

- Phòng máy chủ UBND quận được duy trì, nâng cấp, bổ sung thiết bị đảm bảo vận hành an toàn, bảo mật.

- Đảm bảo đường truyền mạng WAN kết nối với Thành phố hoạt động ổn định 24/24h phục vụ các cuộc họp giao ban trực tuyến với Thành phố, duy

trì các đường truyền mạng Internet phục vụ nhu cầu tác nghiệp của cán bộ, công chức tại phường.

- Triển khai từng bước các hạ tầng kỹ thuật phục vụ các ứng dụng thông minh như: Lắp đặt hệ thống Camera giám sát trên địa bàn phường theo tiêu chuẩn kỹ thuật đã được cấp trên ban hành; đảm bảo kết nối, chia sẻ các dữ liệu với Công an thành phố Hà Nội, Sở Giao thông vận tải theo hướng quản lý, điều hành tập trung, chia sẻ cho các đơn vị theo phân cấp quản lý; lắp đặt hệ thống wifi tại các điểm du lịch; mở rộng triển khai hệ thống chiếu sáng công cộng thông minh (theo hướng dẫn của thành phố).

b) Ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động điều hành nội bộ:

- Triển khai Hệ thống Quản lý văn bản, chuyển nhận thư điện tử phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường đến các bộ phận theo hướng đơn giản, nhanh gọn và hiệu quả.

- Tiếp tục duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ chỉ đạo của cấp trên.

c) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

- Triển khai ứng dụng CNTT thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, bao gồm:

+ Tiếp tục áp dụng cổng Dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của Thành phố và các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (đã bao gồm: Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; Đánh giá và công khai mức độ hài lòng của người sử dụng; Hỗ trợ việc truy cập từ thiết bị cầm tay thông minh phục vụ người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Thành phố);

+ Áp dụng các dịch vụ công trực tuyến đã được đưa lên cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng UBND Thành phố;

+ Từng bước triển khai chữ ký số trên nền tảng di động để thực hiện thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Ban Cơ yếu Chính phủ.

- Duy trì, nâng cấp Cổng thông tin điện tử của phường.

- Đẩy mạnh việc triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trên địa bàn phường, trong đó tập trung triển khai thanh toán đối với DVC TT, thanh toán tiền điện, thanh toán trong lĩnh vực y tế, giáo dục,...

d) Đối với các cơ quan Đảng, đoàn thể chính trị:

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các cơ quan Đảng, đoàn thể chính trị thuộc quận.

đ) Đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực:

- Tiếp tục tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về CNTT, tập trung các nội dung: Chuẩn kỹ năng CNTT; Kiến thức về Chính phủ điện tử và thành phố thông minh; An toàn thông tin mạng; Các phần mềm ứng dụng dùng chung của Thành phố.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng trực tuyến về chính quyền điện tử cho đoàn viên thanh niên trên địa bàn phường.

1.2. Đảm bảo an toàn thông tin mạng

- Tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính quyền điện tử và Thành phố thông minh. Tập trung các hoạt động đảm bảo an toàn thông tin như: Xác định và xây dựng phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ; kiểm tra giám sát an toàn thông tin mạng (theo kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 14/10/2019 của Thành phố). Đồng thời tăng cường phối hợp công tác đảm bảo an toàn thông tin với các đơn vị chuyên trách về an toàn thông tin thuộc Sở Thông tin và Truyền thông, Ban cơ yếu Chính phủ.

- Tuyên truyền, phổ biến, tập huấn nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, kỹ năng xử lý các mối nguy hại của mã độc cho các cán bộ, công chức, viên chức với nhiều hình thức khác nhau.

2. Giải pháp

2.1. Chỉ đạo, điều hành

- UBND phường tập trung nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc kế hoạch công nghệ thông tin của UBND quận Hà Đông năm 2020.

- Tổ chức triển khai áp dụng Kiến trúc Chính quyền điện tử thành phố Hà Nội khi được thành phố ban hành.

2.2. Đảm bảo nguồn nhân lực công nghệ thông tin

- Đổi mới chương trình, nội dung, phương thức đào tạo, bồi dưỡng, đẩy mạnh ứng dụng hình thức đào tạo, bồi dưỡng trực tuyến, qua mạng và thi lấy chứng chỉ trực tuyến cho đội ngũ cán bộ, công chức về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử và Thành phố thông minh, trong đó chú trọng việc đào tạo, bồi dưỡng về chuyên đổi số tạo nền tảng cho việc thực hiện chuyển đổi số hướng tới xây dựng Chính quyền số trong tương lai.

- Khuyến khích thuê dịch vụ kỹ thuật và nhân sự trong triển khai giám sát an toàn thông tin mạng cho hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính quyền điện tử.

2.3. Đảm bảo nguồn lực tài chính

- Bố trí các nguồn lực tài chính ưu tiên xây dựng Chính quyền điện tử, Thành phố thông minh; ưu tiên tập trung nguồn vốn để điều hành tập trung, phân bổ khi đủ điều kiện để thực hiện kế hoạch theo quy định

2.4. Thông tin tuyên truyền

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử và Thành phố thông minh trong sự nghiệp xây dựng, phát triển Thủ đô; tuyên truyền nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng trên địa bàn Thành phố. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo, các chương trình truyền hình, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi về các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của Thành phố; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử và Thành phố thông minh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nguyên tắc triển khai kế hoạch

- Triển khai theo hướng tổng thể, đồng bộ và sử dụng chung thống nhất trên một hệ thống; tiếp tục kế thừa, phát huy hiệu quả các kết quả đã triển khai; dần thay thế, tích hợp các ứng dụng nhỏ, lẻ.

- Hình thức triển khai kế hoạch thực hiện theo quy định hiện hành về quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước, trong đó ưu tiên hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

2. Nguồn kinh phí thực hiện kế hoạch

Kinh phí thực hiện kế hoạch được trích từ nguồn ngân sách nhà nước phường Quang Trung được cấp năm 2020.

3. Các bộ phận của UBND phường

3.1. Văn phòng HĐND&UBND phường

- Thực hiện các nhiệm vụ của cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử phường Quang Trung; tham mưu giúp Ban Chỉ đạo trong công tác chỉ đạo, điều hành các hoạt động phát triển Chính quyền điện tử của phường. Là đầu mối tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch và báo cáo Đảng ủy phường, Ban Chỉ đạo Chính quyền điện tử quận Hà Đông.

- Chịu trách nhiệm về các vấn đề kỹ thuật, công nghệ của hệ thống CNTT UBND phường. Hướng dẫn các cán bộ công chức của phường triển khai, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn rà soát, đề xuất, tổng hợp, báo cáo UBND quận phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 triển khai định kỳ hàng năm theo quy định hiện hành đảm bảo khả thi.

- Chủ trì triển khai ứng dụng CNTT thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Phối hợp với bộ phận kế toán của phường, bố trí ngân sách, các điều kiện cơ sở hạ tầng, nhân lực cho thực hiện nhiệm vụ theo trách nhiệm và thuộc thẩm quyền được phân công.

(Biểu tổng hợp phân công nhiệm vụ chi tiết kèm theo).



3.2. Bộ phận Văn hóa và Thông tin

- Là đầu mối liên hệ với phòng Văn hóa thông tin của quận để được hướng dẫn, triển khai thực hiện các ứng dụng CNTT theo đúng quy định.

- Tăng cường vai trò tham mưu quản lý nhà nước về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước, thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc ứng dụng CNTT trên địa bàn quận.

- Hướng dẫn các tổ dân phố thực hiện tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến; tổ chức các hoạt động tuyên truyền về xây dựng Chính quyền điện tử, Thành phố thông minh và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- Định kỳ tổng hợp báo cáo phòng văn hóa thông tin quận về kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn quận.

3.3. Bộ phận Tài chính - Kế hoạch: Trên cơ sở đề xuất của Văn phòng HĐND&UBND phường tham mưu UBND phường cân đối, bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định. Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các đơn vị trong việc thực hiện dự toán trên lĩnh vực ứng dụng CNTT.

3.4. Các bộ phận khác của UBND phường và đoàn thể chính trị

- Thực hiện nghiêm túc việc tham gia các lớp đào tạo, tập huấn sử dụng phần mềm dùng chung để đảm bảo khai thác sử dụng.

- Chịu trách nhiệm về hiệu quả sử dụng các phần mềm ứng dụng dùng chung, dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ công dân, doanh nghiệp.

- Tích cực vận dụng ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo hoàn thành Kế hoạch của phường đã đề ra, gắn kết nội dung triển khai ứng dụng công nghệ thông tin với việc thi đua, khen thưởng của từng cá nhân, đơn vị.

3.5. Các tổ dân phố

Chủ động phối hợp bộ phận Văn hóa và Thông tin thực hiện tuyên truyền sâu rộng về các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của quận và phường, trọng tâm là tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến mọi tầng lớp nhân dân.

Ủy ban nhân dân quận phường Quang Trung yêu cầu bộ phận, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch, báo cáo các khó khăn vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện qua Văn phòng HĐND&UBND phường để tổng hợp báo cáo giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND Quận;
- Phòng VH&TT;
- TTQU, HĐND-UBND phường;
- Các bộ phận của phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

(để b/c)



Hoàng Văn Tám



PHỤ LỤC
TỔNG HỢP CÁC NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN PHƯỜNG QUANG TRUNG NĂM 2020

(Kèm theo kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 16/05/2020 của UBND phường Quang Trung)

STT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
1	Xây dựng Chính quyền điện tử, từng bước xây dựng thành phố thông minh			
a	Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu cốt lõi và chuyên ngành			
-	Các thiết bị công nghệ thông tin phục vụ hoạt động công việc của UBND phường được duy trì, nâng cấp, bổ sung thiết bị đảm bảo vận hành an toàn, bảo mật.	Văn phòng HĐND&UBND		
-	Đảm bảo đường truyền mạng WAN kết nối với quận, Thành phố hoạt động ổn định 24/24h phục vụ các cuộc họp giao ban trực tuyến với quận, Thành phố, duy trì các đường truyền mạng Internet phục vụ nhu cầu tác nghiệp của cán bộ, công chức tại Quận	Văn phòng HĐND&UBND		
-	Triển khai lắp đặt hệ thống wifi tại các điểm du lịch; mở rộng triển khai hệ thống chiếu sáng công cộng thông minh (theo hướng dẫn của quận, thành phố).	Bộ phận Văn hóa Thông tin	Tổ dân phố	
-	Lắp đặt hệ thống Camera giám sát trên địa bàn quận theo tiêu chuẩn kỹ thuật đã được cấp trên ban hành; đảm bảo kết nối, chia sẻ các dữ liệu với Công an thành phố Hà Nội, Sở Giao thông vận tải theo hướng quản lý, điều hành tập trung, chia sẻ cho các đơn vị theo phân cấp quản lý	Bộ phận quản lý đô thị của phường	Công an phường, Ban chỉ huy quân sự phường	Triển khai theo hướng dẫn của Quận, TP
-	Thực hiện từng bước số hóa dữ liệu để tích hợp, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước thuộc Thành	Văn phòng HĐND&UBND	Các bộ phận chuyên môn	Triển khai theo hướng dẫn của

STT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
	phổ theo hướng dẫn của các Bộ, ngành.			Quận, TP
b	Ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động điều hành nội bộ			
-	Nâng cấp, triển khai Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành Thành phố tập trung, hình thành CSDL hành chính cốt lõi phục vụ chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đến các cấp của Thành phố.	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường	Thực hiện kết nối theo hướng dẫn của Văn phòng UBND Thành phố
-	Áp dụng hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố (khi thành phố triển khai) kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Tiếp tục duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ chỉ đạo Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố.	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường	Thực hiện theo hướng dẫn của Thành phố
c	Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp			
-	Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn quận	Văn phòng HĐND&UBND	Các bộ phận chuyên môn	
-	Duy trì, nâng cấp Cổng thông tin điện tử quận và Trang thông tin điện tử phường.			
-	Tiếp tục áp dụng công Dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử	Văn phòng	Các bộ phận chuyên môn	