

Số: /KH-UBND

Phường Quang Trung, ngày tháng 02 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của phường Quang Trung

Thực hiện Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND quận Hà Đông về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của quận Hà Đông; Ủy ban nhân dân phường Quang Trung xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Thông tin tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa công tác tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của phường; tuyên truyền CCHC gắn với thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố, quận “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” và lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC, chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) và chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS) của phường.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn phường, phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của phường đồng thời quán triệt phương châm 5 dễ “dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát” trong triển khai tổ chức thực hiện công tác CCHC.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND thành phố, quận về CCHC; tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, chính xác, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong phường, ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác tuyên truyền.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ CCHC; bám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 trên địa bàn phường.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước,

của thành phố, quận và phường; quyết tâm chính trị của phường để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước phường Quang Trung năm 2025.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND thành phố, quận nhằm tiếp tục duy trì và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) của Thành phố và quận Hà Đông và phường Quang Trung.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

#### *4.1 Cải cách thể chế*

Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp.

#### *4.2 Cải cách thủ tục hành chính*

Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường. Công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Biểu dương các ngành, bộ phận của phường có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%; hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá; đồng thời thông tin các trường hợp để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết thủ tục hành chính và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

#### *4.3 Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ*

Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận; Tuyên truyền công tác sắp xếp, tinh gọn đầu mối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc bảo đảm tiêu chí, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (theo Kết luận số 09-KL/BCĐ ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo TW về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch định hướng số 140/KH-BCĐTKNQ18 ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ 18 ngày 18/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về việc định hướng, gợi ý một số nội dung về sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện); Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tinh gọn, chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị trong tình hình mới.

#### 4.4 Cải cách tài chính công

Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của phường; đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; phối hợp công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN; công tác quản lý nhà nước đối với các doanh nghiệp có vốn nhà nước. Tuyên truyền công tác xây dựng các văn bản nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 114/2024/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công.

#### 4.5 Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Tuyên truyền sự nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025. Quan tâm tuyên truyền các hoạt động có vai trò tích cực trong triển khai như: xây dựng, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; phát triển Kho dữ liệu số (data lake, big data) của thành phố để quản lý thống nhất việc tích hợp, lưu trữ, chia sẻ, trao đổi, bảo quản an toàn và tổ chức sử dụng có hiệu quả các tài liệu lưu trữ điện tử của thành phố, quận hình thành trong quá trình chuyển đổi số; phối hợp phát triển Cổng dữ liệu mở (Open Data) Thành phố để quản trị dữ liệu số, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Cổng dữ liệu số quốc gia.

5. Tuyên truyền kết quả nổi bật trong công tác CCHC (giảm đầu mối tổ chức hành chính bên trong; số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sắp xếp vị trí việc làm...); các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các ban, ngành, bộ phận; đồng thời, phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

### III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội, trên trang thông tin điện tử các phường, hệ thống truyền thanh phường. Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các tin, bài phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các TTHC ở UBND phường; kịp thời công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử phường, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của phường tại nơi giải quyết.

3. Tuyên truyền thông qua panô, băng rôn liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

4. Tuyên truyền tại các hội nghị tọa đàm, hội thi và các buổi sinh hoạt cộng đồng. Tuyên truyền thông qua đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động của phường, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở. Phát động sâu rộng, tham gia các cuộc thi, hội thi, phong trào về CCHC trên địa bàn quận, phường. Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Bộ phận Văn hóa Thông tin và Đài truyền thanh phường**

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố, của quận về công tác CCHC, việc thực hiện ứng dụng CNTT trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và tuyên truyền đến người dân về lợi ích thanh toán phí, lệ phí điện tử trên Trang thông tin điện tử của phường, các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội: Facebook, Zalo, iHanoi... để Nhân dân biết và tham gia thực hiện.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng các tin, bài về công tác CCHC và lồng ghép tuyên truyền vào các chương trình đối thoại, tọa đàm, hội nghị,...

##### **2. Bộ phận Văn phòng UBND phường**

- Tham mưu UBND phường trong công tác kiểm tra công tác CCHC; tham mưu công tác khen thưởng; định kỳ tổng hợp, báo cáo gắn với báo cáo CCHC của UBND phường.

- Tham mưu triển khai các cuộc thi về CCHC do quận phát động.

##### **3. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường**

- Làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC.

- Thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính, nội dung tiếp nhận, phản ánh, ý kiến về quy định hành chính tại phường.

##### **4. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch phường**

Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật; tham gia, tăng cường, phối hợp tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn; cập nhật kịp thời các văn bản QPPL để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác, tìm hiểu thông tin về các chủ trương, chính sách của Trung ương, của Thành phố, của quận và của phường.

##### **5. Đề nghị Đảng ủy phường**

- Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện Chủ đề công tác năm 2025 “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

- Đưa nội dung, Chương trình, Kế hoạch CCHC lồng ghép trong chương trình đào tạo bồi dưỡng cán bộ, đảng viên.

##### **6. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội phường**

Phối hợp với các hội, đoàn thể tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của Thành phố và Quận, Phường; vận động hội viên và Nhân dân tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của quận, của phường; vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ

công liên thông (khi có phát sinh TTHC) và thực hiện tuân thủ 02 Bộ Quy tắc ứng xử của thành phố Hà Nội.

### **7. Các tổ dân phố, khu chung cư trên địa bàn phường**

Tăng cường công tác tuyên truyền các nội dung kế hoạch tới toàn thể nhân dân; phối hợp với các ngành, bộ phận hướng dẫn nhân dân thực hiện các thủ tục hành chính, tuyên truyền Nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai các dịch vụ công trực tuyến khác (khi có phát sinh TTHC) và thực hiện tuân thủ 02 Bộ Quy tắc ứng xử của thành phố Hà Nội. Đồng thời tiếp nhận thông tin phản ánh, sự đánh giá về mức độ hài lòng của công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính tại phường về UBND phường để xem xét, điều chỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025, UBND phường đề nghị Đảng ủy, UBMTTQ và đoàn thể phường, yêu cầu các ngành, bộ phận, các đơn vị liên quan quan tâm triển khai thực hiện đạt kết quả./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND quận;
- Phòng Văn hóa - Thông tin quận;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin & Thể thao quận;
- TT Đảng ủy - UBND - UBMTTQ phường;
- Các ba, ngành, bộ phận có liên quan;
- Các Tổ dân phố, khu chung cư;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thu Thủy**