

Số: 39/KH-UBND

Phường Quang Trung, ngày 04 tháng 02 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn phường Quang Trung**

Căn cứ Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 03/02/2020 của UBND quận Hà Đông về công tác thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2020 trên địa bàn quận Hà Đông.

UBND phường Quang Trung xây dựng Kế hoạch cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, Ý NGHĨA**

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường.

2. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đơn vị trong công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC trong các cơ quan hành chính nhà nước kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

3. Phát huy vai trò của thông tin, tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của các tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ về kiểm soát TTHC.

#### **II. YÊU CẦU**

1. Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; phổ biến nội dung công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng đơn vị.

2. Kết hợp lồng ghép việc thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC, cải cách TTHC với thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

3. Kết hợp nhiều hình thức thông tin, tuyên truyền để giúp lãnh đạo các cấp, các ngành, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân hiểu về vai trò, mục tiêu của công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC; huy động nguồn lực nhà nước, xã hội để triển khai thực hiện tốt kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

4. Biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các điển hình thành công, những

sáng kiến, mô hình hay, tích cực trong công tác kiểm soát TTHC cũng như thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác.

## **II. NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

1. Thông tin, tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mục đích, ý nghĩa công tác đối với sự phát triển của phường và quận:

- Tuyên truyền về vai trò và tầm quan trọng của nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường với những đóng góp cho sự phát triển của phường;

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố, quận và phường về công tác kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

- Tuyên truyền về nhiệm vụ, trách nhiệm của các đơn vị và các doanh nghiệp, tổ chức liên quan, cùng toàn xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác;

- Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện kiểm soát TTHC ở ban, ngành chuyên môn và tổ dân phố trên địa bàn phường; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt;

- Tuyên truyền các nội dung cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, Xây dựng; Hộ tịch, Chứng thực...

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động.

2. Thông tin, tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT); các mô hình trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các đơn vị trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc ứng dụng hiệu quả CNTT trong cơ quan nhà nước; nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước;

- Tuyên truyền về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử; các mô hình ứng dụng CNTT hiệu quả, điển hình của các cơ quan, đơn vị; những giải pháp, các điển hình thành công ứng dụng CNTT trong các đơn vị khi giải quyết TTHC. Tuyên truyền thực hiện Đề án 05-ĐA/QU ngày 04/4/2016 của Quận ủy Hà Đông,

Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 29/4/2016 của UBND quận Hà Đông về việc triển khai thực hiện "Đề án cơ quan điện tử, tiến tới xây dựng chính quyền điện tử quận Hà Đông giai đoạn 2016 - 2020".

### **III. PHƯƠNG THỨC, THỜI GIAN THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Phương thức**

- Thông qua hệ thống truyền thanh phường, tổ dân phố, Cổng thông tin điện tử phường, Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị; các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tổ dân phố.

- Thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; lồng ghép nội dung kiểm soát TTHC trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

- Tiếp nhận và phát hành rộng rãi các tài liệu, tờ gấp tuyên truyền về cải cách hành chính; trong đó tập trung vào công tác rà soát TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

#### **2. Thời gian tuyên truyền**

Bắt đầu từ khi ban hành kế hoạch đến hết năm 2020.

### **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Văn hóa Thông tin - Đài truyền thanh phường**

- Tham mưu Kế hoạch tổ chức thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Phối hợp với Ban Tuyên giáo phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn phường. Tuyên truyền cổ động trực quan trên hệ thống pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu về cải cách hành chính và thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện

ơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Lồng ghép nội dung kiểm soát TTHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn.

- Tuyên dương trên hệ thống truyền thanh phường, hệ thống loa truyền thanh nội bộ các tổ dân phố tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác cải cách hành chính, thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đồng thời phản ánh những tập thể, cá nhân có vi phạm hoặc không hoàn thành nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

- Cập nhật, đưa tin bài về công tác cải cách hành chính, hoạt động kiểm soát TTHC đảm bảo kịp thời, chính xác. Phối hợp với các ban, ngành chuyên môn cập nhật, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường các TTHC được công bố theo các Quyết định của UBND thành phố Hà Nội; các quy trình giải quyết đang thực hiện tại phường.

## **2. Giao Văn phòng HĐND & UBND, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường**

- Có trách nhiệm tham mưu cho UBND phường tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này, định kỳ tổng hợp báo cáo tình hình theo quy định.

- Thực hiện tốt hoạt động, kiểm soát TTHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời các bộ thủ tục hành chính. Bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Phối hợp với các bộ phận, ban ngành trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Phối hợp với Ban Văn hóa Thông tin, Đài truyền thanh phường tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND phường.

- Tham gia các lớp tập huấn cho các đối tượng làm đầu mối kiểm soát TTHC tại phường.

## **3. Ban Tư pháp phường**

- Thường xuyên cập nhật đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng và triển khai kế hoạch phổ biến pháp luật trên địa bàn phường năm 2020.

## **4. Ban Tài chính - Kế toán phường**

Cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện các chương trình thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

## **5. Đề nghị UBNDTTQ và các đoàn thể, các tổ dân phố trên địa bàn phường**

- Tăng cường công tác tuyên truyền vai trò, ý nghĩa và mục tiêu của việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC đến toàn thể hội viên, đoàn viên và nhân dân trên địa bàn phường thông qua các buổi sinh hoạt chi hội, các hội nghị...từ phường tới các tổ dân phố.

Trên đây là kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn phường Quang Trung. Đề nghị các ban ngành, đoàn thể, các tổ dân phố căn cứ vào nội dung Kế hoạch triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng VH TT quận Hà Đông;
- TT ĐU- HĐND- UBND- UBMTTQ phường;
- Các ban ngành, đoàn thể phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thu Thủy**

