

Số: 33/KH-UBND

Phường Quang Trung, ngày 22 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 21/01/2020 của UBND quận Hà Đông về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020. UBND phường Quang Trung xây dựng Kế hoạch tổ chức tuyên truyền cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Khuyến khích các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Duy trì, cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử phường.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC): tuyên truyền đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

2. Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

3. Thông tin tuyên truyền về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước.

4. Thông tin tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2020 của UBND quận Hà Đông.



5. Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại một cửa, một cửa liên thông tại UBND phường. Qua đó khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia ứng dụng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

6. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ đổi mới phương thức tuyển dụng, đến sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

7. Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước, các ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính.

8. Tuyên truyền công tác đối thoại với người dân và doanh nghiệp về các vấn đề có liên quan tới giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tuyên truyền thường xuyên, đầy đủ các nội dung của công tác CCHC: công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; công tác cải cách thể chế; cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công và công tác hiện đại hóa hành chính.

2. Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền: niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường, tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường.

3. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

4. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cơ sở, thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư.

5. Tuyên truyền cô đọng trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ

chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

6. Tuyên truyền trên các bảng tin công cộng, hệ thống loa truyền thanh phường, hệ thống loa nội bộ các tổ dân phố về cải cách hành chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Văn hóa Thông tin- Đài truyền thanh phường:

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020. Tuyên truyền cổ động trực quan trên hệ thống pano về cải cách hành chính và thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền; kịp thời đề xuất, báo cáo UBND phường điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể phường trong việc tuyên truyền về cải cách hành chính, đảm bảo phù hợp với chức năng, nhiệm vụ theo quy định.

*** Đài truyền thanh phường**

- Tuyên truyền trong các bản tin hàng ngày trên hệ thống loa truyền thanh phường, trên cổng thông tin điện tử phường và hướng dẫn tuyên truyền trên hệ



thông truyền thanh nội bộ tại các tổ dân phố quy trình giải quyết TTTC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường trong công tác cải cách hành chính.

- Chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách thủ tục hành chính. Mở chuyên mục tuyên truyền, bố trí thời gian phát thanh hợp lý, hiệu quả.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền thông qua các chuyên mục về chính quyền điện tử, công dân điện tử, đổi mới, phát huy hiệu quả từ các chương trình, chuyên mục đang thực hiện.

2. Ban Tư pháp - Hộ tịch phường

Phối hợp triển khai lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật phổ biến, giáo dục pháp luật.

3. Ban Tài chính - Kế toán phường

Cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

4. Văn phòng HĐND - UBND phường

- Đưa nội dung công tác cải cách hành chính vào tiêu chí bình xét thi đua hàng năm.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính để tuyên truyền. Phối hợp cùng Đài truyền thanh tuyên truyền nhân rộng các điển hình tiên tiến trong công tác cải cách hành chính.

5. Đề nghị UB Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể, các tổ dân phố

Phối hợp cùng UBND phường tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt về công tác cải cách hành chính đến các hội viên, đoàn viên và nhân dân trên địa bàn phường.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của UBND phường Quang Trung, đề nghị các ban ngành nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông; (b/c)
- Phòng Văn hóa và Thông tin quận; (b/c)
- TTĐU-HĐND-UBND phường; (b/c)
- Trưởng các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các cơ quan, đơn vị, các TDP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thu Thủy