

Số: 114 /KH-UBND

Phường Quang Trung, ngày 02 tháng 7 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2020 trên địa bàn phường Quang Trung**

Thực hiện Kế hoạch 122/KH-UBND ngày 11/6/2020 của UBND thành phố Hà Nội và kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 15/6/2020 của UBND quận Hà Đông về cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2020, UBND phường Quang Trung xây dựng kế hoạch triển khai cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội trên địa bàn phường Quang Trung năm 2020 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2020 của Thành phố “Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, phấn đấu hoàn thành thắng lợi chỉ tiêu, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2015-2020, hướng tới tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp”, phấn đấu góp phần Chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội năm 2020 tiếp tục tăng so với năm 2019.

##### **2. Yêu cầu**

Kế hoạch được triển khai đồng bộ và kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Công tác tuyên truyền**

Tăng cường thông tin tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường, tổ dân phố, tăng thời lượng phát tới cộng đồng, tới các khu dân cư, tới nhân dân trên địa bàn. Sử dụng, phát huy hiệu quả các phương thức truyền thông sẵn có; trú trọng truyền thông 2 chiều, có tương tác với người dân; khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ dân trí, xu hướng của từng khối đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

Nội dung tuyên truyền cần tập trung: hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh số



34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, của quận, của phường; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả Thành phố, quận đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của Thành phố Hà Nội năm 2019 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị quận trong việc cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI trong năm 2020 và những năm tiếp theo.

## **2. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị**

UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn tham mưu lập kế hoạch tổ chức thực hiện nhiệm vụ nhằm phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ; cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện chỉ số PAPI của Thành phố trên 8 lĩnh vực chỉ số PAPI đề cập như sau:

- Tổ chức các hoạt động, thực hiện các phương thức phù hợp để người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội; phát huy quyền làm chủ của người dân, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, phát luật ở địa phương.

- Thực hiện đúng, đủ việc công khai, minh bạch trong việc ra quyết định theo quy định tại Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở phường; tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; tăng cường hiệu quả các phương thức tương tác giữa chính quyền và người dân: bằng hình thức tổ chức tốt hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với cá nhân và tổ chức về thủ tục hành chính; phối hợp tổ chức tốt các cuộc tiếp xúc cử tri trước, và sau các kỳ họp của HĐND các cấp. Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tích cực kiểm soát tham nhũng trong chính quyền các cấp, trong các dịch vụ công ích, đặt biệt các lĩnh vực thiết yếu tới đời sống dân sinh: y tế, giáo dục...

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước; đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính: chứng thực, xác nhận và các dịch vụ hành chính khác.



- Phối hợp nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu cấp cơ sở như: Y tế công lập, Giáo dục bậc tiểu học; cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân: điện, nước sạch, giao thông, quản lý rác thải, an ninh trật tự...

- Nghiêm túc trong công tác quản lý môi trường; phối hợp triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

- Tiếp tục hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện tốt trách nhiệm phản hồi đối với ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Cổng thông tin điện tử của Thành phố; hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng mạng internet để thực hiện các giao dịch thủ tục hành chính.

### **3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch**

Lồng ghép công tác kiểm tra thực hiện chỉ số PAPI với kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính tại UBND phường.

Yêu cầu khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện chức trách, thực thi công vụ theo kết luận khi Tổ kiểm tra của phường kiểm tra; Đoàn kiểm tra công vụ của quận kiểm tra.

### **4. Công tác phối hợp, thông tin báo cáo**

Đề nghị các ban, ngành, bộ phận chuyên môn của phường chủ động phối hợp với mặt trận Tổ quốc phường và các đoàn thể trong triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo theo yêu cầu.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các ban, ngành, bộ phận thuộc phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng UBND phường trước ngày 10/10/2020 (*chi tiết tại Biểu tổng hợp kèm theo kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 11/6/2020 của UBND thành phố*).

2. Giao văn phòng theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch tại phường báo cáo thường trực UBND phường và UBND quận theo quy định.

3. Văn hóa thông tin và Đài truyền thanh phường đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến kế hoạch; đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội trên địa bàn phường; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung cấp dịch vụ công trong cán bộ, công chức để nâng cao nhận thức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường Quang Trung, các Hội đoàn thể tuyên truyền vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; MTTQ phường chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân

và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của UBND phường đối với người dân. Tham gia các đoàn kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch UBND phường về Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội trên địa bàn phường Quang Trung năm 2020, yêu cầu các ban, ngành, bộ phận thực hiện tốt Kế hoạch này. /.

**Nơi nhận:**

- UBND quận Hà Đông;
- TTĐU-HĐND-UBND phường;
- MTTQ và các hội đoàn thể;
- Các ban, ngành, bộ phận thuộc phường;
- Lưu. VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Hoàng Văn Tám**