



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG QUANG TRUNG**

**HƯỚNG DẪN TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

Ủy ban nhân dân phường Quang Trung, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

1. Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

2. Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

3. Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

**4. Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:**

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>

- Gửi đến: Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng UBND thành phố Hà Nội; địa chỉ liên hệ: Số 12 Lê Lai, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội.

+ Số điện thoại đường dây nóng: 0243. 934.6034.

+ Địa chỉ thư điện tử: [kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn](mailto:kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn)

- Gửi đến bộ phận tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính - Văn phòng HĐND-UBND quận Hà Đông, thành phố Hà Nội. Địa chỉ: Lô No1, khu trung tâm hành chính mới phường Hà Cầu, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội.

+ Số điện thoại: 02433.524.521 hoặc SĐT của bà Mai Thị Kim Hồng - Phó chánh văn phòng quận: 0906.282.976; SĐT của bà Phạm Thị Hòa – phó chủ tịch UBND quận): 0243.382.4122 hoặc 0912232713

+ Địa chỉ thư điện tử: [vanthu\\_hadong@hanoi.gov.vn](mailto:vanthu_hadong@hanoi.gov.vn)

- Gửi đến: UBND phường Quang Trung, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội

+ Số điện thoại đường dây nóng: (ông Hoàng Văn Tám – chủ tịch UBND phường): 0243.382.4341 hoặc 0904111065

+ Địa chỉ thư điện tử: [pqt\\_hadong@hanoi.gov.vn](mailto:pqt_hadong@hanoi.gov.vn)

+ Trang thông tin điện tử của phường: <http://quangtrung.hadong.gov.vn/>

**Lưu ý:**

- \* *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*
- \* *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*
- \* *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*