

Số: **544** /SCT-KHTCTH  
Vv Tham gia chương trình Hành  
động vì quyền lợi người tiêu dùng  
năm 2023

Hà Nội, ngày **14** tháng **02** năm 2023

Kính gửi:

- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các Hội, Hiệp hội trên địa bàn Thành phố;
- Các hệ thống phân phối trên địa bàn;
- Các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất – kinh doanh trên địa bàn Thành phố.

Thực hiện Quyết định số 5718/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch Đẩy mạnh triển khai các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 5763/KH-BCT ngày 27/9/2022 của Bộ Công Thương về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023; Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 24/11/2022 của UBND thành phố Hà Nội về triển khai chương trình “Hành động vì quyền lợi người tiêu dùng” năm 2023 trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Ngày 28/12/2022 Sở Công Thương ban hành Kế hoạch số 6371/KH-SCT ngày 28/12/2022 của Sở Công Thương về triển khai chương trình “Hành động vì quyền lợi người tiêu dùng” năm 2023 trên địa bàn thành phố Hà Nội với chủ đề “Thông tin minh bạch – Tiêu dùng an toàn”, trong đó có các sự kiện chính:

- Tổ chức lễ phát động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam vào ngày 09/3/2023 tại Công viên Thống Nhất, đường Trần Nhân Tông, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội.

- Giải chạy Vì người tiêu dùng vào ngày 11/3/2023 tại Công viên Thống Nhất, đường Trần Nhân Tông, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội.

- Hội chợ Hàng hóa sản phẩm vì người tiêu dùng diễn ra từ ngày 09/03/2023 đến ngày 13/03/2023 tại Công viên Thống Nhất, đường Trần Nhân Tông, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội.

- Tuần lễ tri ân người tiêu dùng tại Trung tâm thương mại siêu thị Big C Thăng Long (222 Trần Duy Hưng, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội), thời gian dự kiến từ ngày 14/4/2023 đến ngày 18/4/2023.

- Tuần lễ tri ân người tiêu dùng tại Trung tâm thương mại Mê Linh Plaza Hà Đông (đường Tô Hiệu, phường Hà Cầu, quận Hà Đông, Hà Nội), thời gian dự kiến từ ngày 20/4/2023 đến ngày 24/4/2023.

Đây là một trong những chương trình được tổ chức hàng năm trên địa bàn Hà Nội nhằm tri ân đến người tiêu dùng, đồng thời nâng cao trách nhiệm của các tổ chức, doanh nghiệp đối với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cung ứng của mình theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; xây dựng văn hóa tiêu dùng lành mạnh, ý thức chủ động bảo vệ bản thân của người tiêu dùng khi tham gia các giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ. Tăng cường công tác quản lý và nâng cao trách nhiệm của các cơ quan Nhà nước và các tổ chức xã hội liên quan trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Với ý nghĩa và mục đích nêu trên, Sở Công Thương Hà Nội đề nghị:

- UBND các quận, huyện, thị xã và các Hội, Hiệp hội trên địa bàn Thành phố tuyên truyền trên các phương tiện phát thanh phường/xã, tờ rơi tuyên truyền các sự kiện nêu trên tới toàn bộ tổ chức, cá nhân trên địa bàn quận, huyện, thị xã và các doanh nghiệp thuộc Hội, Hiệp hội.

- Các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, các hệ thống phân phối tích cực tham gia hưởng ứng bằng các hình thức như sau:

+ Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến Lãnh đạo, cán bộ, công nhân viên và người lao động của doanh nghiệp về chương trình Hành động vì quyền lợi người tiêu dùng;

+ Triển khai các chương trình khuyến mại hấp dẫn để tri ân người tiêu dùng;

+ Đẩy mạnh triển khai thực hiện chương trình chăm sóc khách hàng, các chương trình hậu mãi như bảo hành, bảo trì sản phẩm,...

Để chương trình tổ chức thành công, Sở Công Thương đề nghị UBND các quận, huyện, thị xã và các Hội, Hiệp hội, các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, các hệ thống phân phối quan tâm, hưởng ứng tham gia.

Trân trọng cảm ơn./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Các Sở, ngành liên quan (để p/hợp);
- Lưu: VT, KHTCTH.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**SỞ**  
**CÔNG THƯƠNG**

**Nguyễn Thế Hiệp**